

Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30

Collège des représentants du personnel	PRÉNOM - NOM	QUALITÉ
Présents (es)	Selma BLONDEAU Souad BAH Sylvette SANNA Sandrine SINGER Kadiatou DRAME Bernice KONDO Tayeb ZIANE Chantal SENTUBERY Benoît BORNIER Sandrine SEGAILLE	Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire
Excusés (ées)	Abdelaziz BOUCHYAR Patrick LEMAIRE Akila HADI Aminata BALDE Serge JEAN-LOUIS Joël NJIKI Zakaria AARAB	Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire Titulaire
Absent	Floris ROBERT	Titulaire
Invité (ées)	Isabelle GARRIVET Nadège PERRON	

Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30

Selma Blondeau, Présidente CASC, ouvre la séance à 09h 40 avec 10 élus présents
La présidente salue l'ensemble de l'assemblée.

ORDRE DU JOUR

1	Approbation du compte-rendu du Conseil d'Administration du vendredi 04 octobre 2019.	
2	Commission Activités	- Un point sur les activités en cours : Soirée Halloween Soirée Bowling - Proposition des activités= Cascade nov 2019
3	Commission Cadeaux	Organisation de la distribution.
4	Commission Vacances	Point sur le séjour au Canada Point sur les inscriptions Accompagnateurs, référents
CC	Divers	

**Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30**

Les pouvoirs

M. Patrick LEMAIRE donne son pouvoir à Me Sandine SINGER
M. Benoit BORNIER donne son pouvoir à Me. Chantal SENTUBERRY
M.Serge JEAN-LOUIS donne son pouvoir à Me.Bernice KONDO
M.Zakaria AARAB donne son pouvoir à M. Tayeb ZIANE
M.Joel NJIKI donne son pouvoir à Me Sylvette SANA
Me.Kadiatou DRAME donne son pouvoir à Me. Selma BLONDEAU à partir de 12H20

I-« compte-rendu du Conseil d'Administration du vendredi 4 octobre 2019»

Aucune remarque, ni observation n'ont été apportées par l'ensemble des élus sur le compte-rendu

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

II-« Commission communication»

Le site internet du CASC est opérationnel, les retours sont toujours très positifs
Actuellement, on est à plus de 1600 visites et 30 personnes sont inscrites.

III - « Commission Activité »

Point sur les activités qui se sont déroulées :

- Soirée Halloween :

Belle initiative composée essentiellement d'un nouveau public avec des enfants qu'on ne voyait pas ou peu aux événements du CASC.

Retour très positif, le bilan est prévu le 13 novembre à 17h30

A réitérer.

- Soirée Bowling :

Super soirée avec une belle prestation au DUPLEX, le bowling et le repas au top avec une super organisation et un super accueil mais l'ambiance boîte de nuit était réservée à un public plus jeune à partir d'une certaine heure.

Un petit bémol, un monsieur est venu avec son enfant de 12 ans sans prévenir en amont.

**Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30**

- Nouveau catalogue le 15 novembre 2019 : les propositions 2019/2020

1. La visite du nouveau Grévin + déjeuner + Rex Studios

Le samedi 14 décembre à 11h

Au menu : * Kir * Feuilleté de chèvre et sa crème au bleu * Filet de saumon grillé béarnaise *
Gâteau basque crème vanille sauce chocolat * 1/2 verre de vin / Café / personne

Tarif : 53€ /adulte et 41€ /enfant, on souhaite le subventionner à 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

2. Spectacle « Disney sur glace – La Magie Éternelle » Zénith de Paris

Le dimanche 22 décembre 2019 à 17h30

Tarif :34€ /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

3. La pièce de théâtre « L'invitation » Théâtre de la Madeleine

Le samedi 28 décembre 2019 à 20h30

Tarif :66 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

4. La pièce de théâtre « Le clan des divorces » + goûter à la comédie Saint-Martin de Paris

Au mois de Janvier

Tarif :39 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

5. « Cirque de Mongolie » Cirque Phénix

Le samedi 18 janvier 2020 à 20h

Tarif :46 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

**Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30**

6. Spectacle « Le Lac des Cygnes » La Seine Musicale
Le samedi 1er février 2020 à 20h30
Tarif :66 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

7. Spectacle « Ghost » au Théâtre Mogador
Le vendredi 13 mars 2020 à 20h
Tarif :62,5 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

8. Soirée des droits de la femme
Tarif : 5 € /agent et 10€ / extérieur

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

9. Spectacle « Holiday On Ice » Aren'Ice Cergy
Le samedi 18 avril 2020 à 17h30
Tarif :59 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

10. Théâtre « Élodie Poux - Le syndrome du playmobil » Casino de Paris
Le samedi 25 avril 2020 à 20h
Tarif :49,20 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

- Billetterie

- 1 Disneyland Paris Billets valables sur les 2 parcs du 6 janvier au 1er avril 2020 (limité à votre cellule familiale)
Tarif : 53 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
--------	------------	------

Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30

0	0	15
---	---	----

- 2 Aquarium de Paris Billets valables jusqu'au 31/03/2020 (limité à votre cellule familiale)
 Tarif : 20,5 € /adulte et 13€ / enfant , on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

- 3 Parc Astérix Billets valables un jour sur toute l'année 2020 (limité à votre cellule familiale)
 Tarif : 51 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

- 4 Match PSG / Lyon Week-end du 8 février 2020
 Tarif : 92 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
9	0	6

Les places seront subventionnées à 40 %

- 5 Match PSG / Saint Etienne Week-end du 18 avril 2020
 Tarif : 78 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
9	0	6

Les places seront subventionnées à 40 %


- 6 CGR Cinéma Billets valables jusqu'au 03/05/2020 (10 places par agent)
 Tarif : 6 € /personne,

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

Patinoire « Le grand Palais des glaces » Billets valables du 16/12/2019 au 09/01/2020 (limitée à votre cellule familiale)

Tarif : entre 20 à 29 € /personne, on souhaite le subventionner à hauteur de 50%

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

 Les agents achètent leurs billets directement sur internet. Ils se présentent au bureau du Casc avec la facture pour être remboursés

**Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30**

- Week -end à LONDRES

Il a été annulé faute de participants à la date échéance de pré-inscription

Pour information, la parution du prochain catalogue est prévue pour mars 2020

IV - « Commission Cadeaux »

Nous choisissons de travailler avec trois prestataires :

- Joué CLUB, fournisseur pour les enfants
- HIVAR, nouveau fournisseur qui récupérera les produits non distribués donc zéro perte
- Les Sommeliers de France, nouveau fournisseur qui ne va pas honorer sa commande car il y a peu de demandes. Leur investissement sur la communication et les produits a coûté 850 € et l'ensemble total de notre commande ne dépasse pas les 700€. Ils estiment être déjà en perte, pour cette raison ils refusent de nous livrer et ils ont déjà encaissé le chèque envoyé par nos soins pour recouvrir leurs frais.

Les 25 agents vont se voir proposer pour dédommagement un chèque multi-enseignes.

Par ailleurs, nous souhaitons faire le nettoyage du local, les cadeaux restant en bon état seront distribués par un biais à définir.

Une demande de travaux sera également demandée à la mairie

Nous avons également mis à disposition un carton rempli de lot pour l'association le Secours Populaire.

Un jour sera proposé pour nettoyer le local en revanche nous souhaitons être informés pour les tâches déjà effectuées.

- L'organisation pour la distribution des cadeaux

Le 9 décembre en après-midi pour la réception des cadeaux, nous avons 8 personnes :

-Chantal, Kadiatou, Sandrine SEGAILLAT, Isabelle GARRIVET, Salah, Souad, Bernice, Selma,

Le 10 décembre pour la distribution des cadeaux, nous avons 13 personnes :

- Sylvette, Bernice, Kadiatou, Isabelle GARRIVET, Sandrine SINGER, Salah, Serge, Maher, Hubert, Mohamed, Zakaria, Cherif, Yasin, Selma, Souad, Bruno MICHEL

V - « Commission Vacances »

- Le séjour au Canada :

Une série d'incidents se sont déroulés tous au long du séjour qui ont provoqués des mécontentements. Les personnes ont manifesté leur colère dans un premier temps par mail à leur retour.

Dans un second temps, nous avons reçu avec les membres du bureau les personnes :

- Mary DUBOIS- EPALLEY, la référente du groupe : Lundi 04 novembre
- Un groupe qui incriminait le comportement du guide : Mercredi 06 novembre
- Un groupe qui reprochait à Mary de ne pas avoir tenu son rôle : Jeudi 07 novembre

Un Rapport a été distribué aux élus présents au conseil d'administration.

Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30

En résumé :

A l'issue de ces témoignages, il est ressorti par l'ensemble des élus présents que la référente n'a pas joué son rôle.

En aucun cas, nous n'avons été informés par Mary des dysfonctionnements cependant son comportement a alimenté les divergences de chacun.

Il y a eu une grosse confusion sur le rôle de l'accompagnateur et du référent.

Beaucoup de personnes du groupe ont vécu un véritable calvaire sur ce séjour.

Une proposition de formation des accompagnateurs et des référents devrait être proposée à chaque début de mandat.

Le groupe demande qu'il y ait des sanctions prises à l'encontre de la référente pour son rôle non tenu et à l'encontre du guide pour son comportement injurieux.

Il a également été demandé que le groupe soit dédommagé.

Nous avons informé l'ensemble du groupe que des mesures seront prises au prochain conseil d'administration

- Les décisions prises :

Suite à cet incident, nous demandons à ce que Mary n'accompagne plus de groupe jusqu'à nouvel ordre.

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	1	14

La présidente souhaite que Mary au vu de son rôle non tenu paye au même titre que l'ensemble du groupe son séjour en totalité.

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	2	13

Il a été proposé afin de ne pas laisser le groupe sur une mauvaise note qu'il y ait un geste fait à l'ensemble des participants à l'exception du référent, comme une invitation au restaurant.

CONTRE	ABSTENTION	POUR
0	0	15

En somme, un courrier sera adressé à l'ensemble du groupe pour les informer des mesures prises.

Mary sera reçue rapidement pour l'informer des mesures prises à son encontre pour son rôle non tenu de référent.

Nous avons également informé TUI des propos tenus par son guide lors du séjour.

**Compte-rendu
CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CASC
SÉANCE DU 8 NOVEMBRE 2019
09h30 - 12h30**

- Un point sur les inscriptions pour les séjours 2020 :

A ce jour, nous avons pour :

- Séjour au CANADA : Annulé
- Séjour en Côte d'ivoire : Annulé
- Circuit Ouest Américain : 9 personnes (risque d'être annulé)
- La Croisière méditerranée : 153 personnes en première semaine, 87 personnes en deuxième semaine
- Week-end à Florence : il n'y a personne
- Week-end à Saint Martin d'écublèi : 8 personnes
- Séjour à Bali : 20 personnes
- Séjour en Guadeloupe : 3 personnes
- Week-end à Lisbonne : il n'y a personne
- Séjours en Thaïlande : 10 personnes
- Séjour au Revard : 6 personnes

VI - « Divers »

- Accompagnateur/ réfèrent :

Nous souhaitons organiser un conseil d'administration exceptionnel afin de

- Redéfinir le rôle du réfèrent / de l'accompagnateur
- Définir la charte du voyageur
- Définir le questionnaire de satisfaction

La présidente remercie l'ensemble des élus présents.

Fin de séance : 12h05

**Prochain Conseil d'administration exceptionnel
Le mardi 26 novembre 2019
09h30 -12h30
Salle du CASC
5ème étage**