

LE CASC, UNE STRUCTURE CONNUE !

Pendant plusieurs semaines nous avons mis à votre disposition un sondage nous permettant de recueillir vos impressions.

Vous avez été plus de 400 agents à y répondre, merci pour votre participation à notre sondage ! Vos retours sont précieux et nous permettent d'améliorer nos services.

Ensemble, construisons un CASC à votre image.



Un service bien identifié :

- 99 % des agents sondés connaissent le CASC
 - Seuls 1,3 % ne le connaissent pas
-



Comment l'avez-vous connu ?

- 60,3 % : par le bouche-à-oreille entre collègues
 - 13,8 % : via l'intranet
 - 12,5 % : par la DRH
 - 3,6 % : via notre site internet
 - 9,8 % : par d'autres moyens
-



Votre utilisation du CASC

Fréquentation :

- 37,1 % : occasionnellement (3 à 5 fois par an)
- 32,9 % : régulièrement (plus de 5 fois par an)
- 25,1 % : rarement (1 à 2 fois par an)
- 4,9 % : jamais

😊 Votre satisfaction : un encouragement clair

La note de satisfaction globale est de **8/10**, ce qui est très positif. Mais nous savons que nous pouvons encore faire mieux !

Les services les plus plébiscités :

- **85,5 %** : cadeaux de Saint-Nicolas
- **67,1 %** : billetterie
- **44,7 %** : remboursement des voyages
- **30,3 %** : voyages de groupe
- **24 %** : sorties ponctuelles
- **15,8 %** : soirées thématiques
- **3,9 %** : autres services

Notes par prestation :

- **Cadeaux de Saint-Nicolas** : 7,41/10
- **Billetterie** : > 8/10
- **Sorties ponctuelles** : 7,6/10
- **Soirées thématiques** : > 8/10
- **Voyages de groupe** : 8/10
- **Remboursement des voyages individuels** : > 8/10

📢 Vos questions, nos réponses

Afin de répondre plus clairement à vos attentes, nous avons regroupé les principales interrogations exprimées par les agents, accompagnées de réponses précises.

Questions	Réponses
Chèque cadeau de 10 € pour les enfants	Le budget des cadeaux représente un tiers de la subvention attribuée par la collectivité, soit 95 000 € sur 400 000 € . Le CASC est destiné avant tout aux agents. Si le budget augmente, le montant des chèques le sera également.
Remboursement des billets SNCF	C'est la ville qui prend en charge, une fois par an, 25 % du montant des billets SNCF pour les agents et leurs familles.
Dîner spectacle sur la Péniche	La commission activités étudiera la possibilité de reconduire cette prestation.

Questions	Réponses
Billetterie en ligne	Ce service est payant et coûteux. Le CASC préfère consacrer le budget aux activités et vacances des agents.
Horaires d'ouverture du CASC	Depuis janvier, le CASC ferme à 18h le jeudi (test en cours jusqu'à fin juin pour évaluer la fréquentation).
Disponibilités téléphoniques des gestionnaires	Les gestionnaires sont joignables pendant les horaires d'ouverture. Vous pouvez aussi les contacter par e-mail : casc@ville-pantin.fr
Billets de cinéma MK2	Une billetterie MK2 avait été testée puis arrêtée faute de demande. Si l'intérêt revient, l'offre pourra être réévaluée.
Croisière en France	Cette proposition sera étudiée par la commission vacances .
Sélection des accompagnateurs pour les séjours	Les accompagnateurs sont des personnes engagées dans la vie associative et répondant aux critères énoncés dans la charte de l'accompagnateur notifié dans le règlement intérieur du CASC. Puis ils sont désignés par voix de vote au Conseil d'administration , selon une charte transparente , sans favoritisme.
Voyage au Sénégal	Cette prestation a déjà été proposée avec succès. La demande sera transmise pour réexamen.
Séjours avec agents en situation de handicap	Nous veillons à sélectionner en priorité les sites adaptés pour accueillir les personnes à mobilité réduite (PMR) .
Séjours courts (week-ends)	Ils ont été arrêtés en raison d'une forte hausse des prix .
Séjours moins loin et moins chers	La commission vacances travaille à proposer des séjours plus accessibles géographiquement et financièrement.
Séjours pendant les vacances scolaires	Nous tentons de proposer au moins un ou deux séjours pendant ces périodes mais cela influe sur le tarif, dans tous les cas différentes options comme Oléron sont à la disposition des agents sur ces périodes à des tarifs très attractifs.
Disponibilité de la billetterie / spectacles	Les disponibilités sont précisées dans le catalogue activités . Veuillez à le consulter attentivement.

Questions	Réponses
Supports de diffusion du CASC	Dans une logique de dématérialisation , l'intranet et le site du CASC sont privilégiés pour une information rapide.
Agents en longue maladie	Le CASC ne reçoit pas d'informations nominatives. Merci de consulter l' intranet ou Facebook pour rester informé.



Merci pour votre participation

Grâce à vous, nous poursuivons notre engagement en affinant et en renforçant nos actions pour mieux répondre à vos attentes.

Vos retours confortent notre volonté d'**amélioration continue**, au service du lien entre les agents et du **vivre ensemble** dans notre collectivité.



Ensemble, nous avançons

Un grand **MERCI** pour votre confiance et votre implication.

Ensemble, nous :

- **renforçons** ce qui fonctionne,
- **faisons évoluer** ce qui doit l'être,
- et **portons** les valeurs essentielles de solidarité, de partage et de convivialité qui font l'esprit du **CASC**.